

Viadidakt

2022-02-16

Sammanträdande organ

Viadidaktnämnden

Tid

2022-02-22 klockan 09:00

Plats**Tallåsaulan, Katrineholm**

Nr	Ärende	Beteckning
1	Upprop	
2	Val av justerare	
3	Fastställande av dagordning	
4	Verksamhetsinformation	
5	Viadidaktnämndens årsredovisning 2021	VIAN/2021:51
6	Viadidaktnämndens internkontrollrapport 2021	VIAN/2021:44
7	Viadidaktnämndens internkontrollplan 2022	VIAN/2021:45
8	Uppföljning av privata utförare 2021	VIAN/2022:10
9	Anmälan av delegationsbeslut	
10	Meddelanden	

Gunilla Magnusson (S)

Ordförande

Viadidaktnämndens årsredovisning 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden godkänner årsredovisningen för 2021 och överlämnar den till kommunstyrelserna i Katrineholms och Vingåkers kommuner.

Sammanfattning av ärendet

Viadidakt har upprättat ett förslag till årsredovisning för 2021. Årsredovisningen innehåller en översiktlig och sammanfattande redogörelse för utvecklingen av verksamhet och resultat under året. Det är vad som beslutats i Kommunplan 2019-2022 och Övergripande plan med budget 2021-2023 för Katrineholms kommun som årsredovisningen ska svara upp gentemot.

Ekonomiskt redovisas ett resultat i balans vid årets slut.

Ärendets handlingar

- Årsredovisning 2021

Sara Alexanderson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen, Kommunstyrelsen Vingåkers kommun, Akt

Årsredovisning

Viadidaktnämnden 2021

Innehållsförteckning

Inledning	4
Ansvarsområde och organisation	5
Ansvarsområde.....	5
Privata utförare.....	5
Väsentliga organisationsförändringar	5
Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning	6
Verksamhetsrapport.....	6
Hållbarhet.....	7
Volymutveckling.....	8
Händelser under året	11
Händelser av väsentlig betydelse.....	11
Övriga händelser	11
God ekonomisk hushållning och måluppfyllelse	12
Samlad bedömning.....	12
Målbedömning resultatmål.....	12
Ekonomisk ställning	17
Driftredovisning.....	17
Investeringsredovisning	18
Väsentliga personalförhållanden	19
Personalkostnader & personalstyrka	19
Medarbetarskap & ledarskap	19
Kompetensförsörjning & kompetensutveckling.....	20
Hållbart arbetsliv & arbetsmiljö.....	20
Förväntad utveckling	22
Särskilda uppdrag	23
Uppdrag från övergripande plan med budget 2021-2023.....	23
Bilaga: Uppföljning av handlingsplan för jämställdhet enligt CEMR	24

Bilaga: Uppföljning av indikatorer	26
Tillväxt, fler jobb & ökad egen försörjning	26
Attraktiva boende- & livsmiljöer	27
En stark & trygg skola för bättre kunskaper	28
Hållbar miljö.....	29
Attraktiv arbetsgivare & effektiv organisation.....	29

Inledning

Årsredovisningen innehåller en översiktlig och sammanfattande redogörelse för utvecklingen av verksamhet och resultat under året. Det är vad som beslutats i Kommunplan 2019-2022 och Övergripande plan med budget 2021-2023 för Katrineholms kommun som årsredovisningen ska svara upp gentemot.

Viadidaktnämndens årsredovisning innehåller bland annat en uppföljning av verksamhetsvolym, måluppfyllelse, personal och ekonomi under 2021. Syftet är att ge en bred bild av nämndens verksamheter med utgångspunkt från målen om god ekonomisk hushållning. Syftet är också att ge underlag för Katrineholms kommuns övergripande årsredovisning som fastställs av kommunfullmäktige i mars 2022.

Ansvarsområde och organisation

Ansvarsområde

Viadidaktnämnden är den gemensamma nämnden för vuxnas lärande och arbetsmarknad i Katrineholm och Vingåker. Inom vuxnas lärande ansvarar nämnden för kommunal vuxenutbildning. Detta omfattar grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, svenska för invandrare (sfi) samt komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå. I uppdraget ingår också ansvar för samhällsorientering för nyanlända, studie- och yrkesvägledning för vuxenstuderande samt validering.

Viadidaktnämnden ansvarar även för att i samverkan med olika utbildningsanordnare tillhandahålla yrkeshögskoleutbildningar och universitets- och högskoleutbildningar. Vid lärcentret Campus Viadidakt kan högskolestudenter få tillgång till studielokaler, teknisk utrustning och möjlighet att tentera på hemmaplan. Syftet är att ge fler möjlighet att läsa vidare på eftergymnasial nivå och därmed bidra till en högre utbildningsnivå i kommunerna.

Inom arbetsmarknadsområdet ansvarar viadidaktnämnden för insatser för personer som står utanför arbetsliv och utbildning. Fokus i arbetet är individens självförsörjning. Viadidaktnämnden samordnar även kommunala feriearbeten för ungdomar efter år ett på gymnasiet. Vidare deltar viadidaktnämnden tillsammans med andra nämnder i arbetet kring ungdomar som varken arbetar eller studerar.

Privata utförare

Inom den kommunala vuxenutbildningen använde sig Viadidakt under 2021 av privata utbildningsanordnare som komplement till den utbildning som bedrivs i kommunal regi. Detta ger tillgång till olika distanslösningar vilket ökar medborgarnas möjligheter att ta del av vuxenutbildningen, exempelvis för den som önskar kombinera studier med förvärvsarbete. Användandet av privata utförare är också en förutsättning för den bredd av utbildning som Viadidakt erbjuder.

Inom vuxenutbildning på grundläggande nivå var det under 2021 29 procent av kursdeltagarna vars utbildning tillhandahölls av privata utbildningsanordnare. Inom vuxenutbildning på gymnasial nivå var motsvarande andel 97 procent. Den höga andelen beroende på att det på gymnasial nivå enbart var komvux som särskild utbildning som bedrevs i egen regi. Inom sfi var det en procent av eleverna som läste hos privata utbildningsanordnare. Denna andel utgörs av en liten grupp elever som läser sfi på distans.

Väsentliga organisationsförändringar

Från den 1 januari 2021 bedrivs inte längre kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå i Viadidakts regi, förutom kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning. Undervisning på gymnasial nivå erbjuds istället genom externa leverantörer.

Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

Verksamhetsrapport

Coronapandemin

Ökad smittspridning och skärpta regionala restriktioner hade en tydlig inverkan på Viadidakts verksamheter under 2021. I början av mars övergick den kommunala vuxenutbildningen, för andra gången under pandemin, till distansstudier. Vid denna tidpunkt hade undervisningen bedrivits på plats sedan hösten 2020. Viadidakts bedömning är att övergången till distans främst påverkat förutsättningarna för de elever som har behov av ett nära stöd i sin utbildning. En återgång till platsbunden undervisning påbörjades i juni, efter att de nationella rekommendationerna om distansstudier för vuxenstudier tagits bort. Återgången genomfördes stegvis under hösten, där de med störst behov prioriterades först.

För Campus Viadidakt har situationen påmint om den inom komvux. Efter att i stort sett alla högre studier bedrivits på distans under våren kunde höstens utbildningsstarter ske på plats i Viadidakts lokaler.

Viadidakt arbetsmarknad, som hela tiden haft öppet för deltagarnas fysiska närvaro, fortsatte under 2021 arbetet med de anpassningar som infördes under fjolåret. En viktig utgångspunkt för arbetet har varit att upprätthålla den sociala distanseringen.

Lärcentrum för distansstuderande

I januari beviljades Viadidakt 4,7 mnkr av Skolverket för att under 2021 bedriva ett lärcentrum för elever och studenter som, oavsett utbildningsnivå, läser på distans. Ett särskilt team rekryterades under våren för att hjälpa eleverna med det pedagogiska innehållet, men också med coaching och IT-stöd. Verksamhetens bedömning är att satsningen fått positiva signaler samtidigt som vissa svårigheter noterats med att nå ut till studerande som är i behov av stöd. Då bidraget från Skolverket var ettårigt utvecklades satsningen i sin dåvarande form i samband med årsskiftet. Lärdomar och erfarenheter från projektet omhändertas i den fortsatta utvecklingen av verksamhetens stöd till de studerande. Till detta utvecklingsarbete har Viadidakt beviljats ytterligare medel av Skolverket för 2022.

Ärenden där försörjningsstöd konverteras till anställningar

Tillsammans med socialförvaltningarna i Katrineholm och Vingåker strävar Viadidakt efter att konvertera försörjningsstöd till anställningar. Kostnaden för individens försörjningsstöd växlas mot att betala mellanskillnaden mellan lönen och Arbetsförmedlingens lönesubvention. Under 2021 är det relativt få nya ärenden där försörjningsstöd har kunnat konverteras till anställningar. Detta beror på utvecklingen inom försörjningsstödet som gör att det inte funnits lika många ärenden aktuella för en sådan växling som under fjolåret.

Extra satsning på sommarjobb och tillfälliga jobb för unga

Under våren anslogs extra statsbidrag för kommunala sommarjobb och tillfälliga jobb för unga. I mitten av juni beviljades Viadidakt också en ytterligare förstärkning av Region Sörmland. Tillskotten gjorde att målgruppen för årets feriearbeten kunde utvidgas och att vissa ungdomar även kunde erbjudas tillfälliga jobb under hösten. Med ordinarie årskull för feriearbeten inräknad (födda 2004)

var det drygt 500 ungdomar som under 2021 hade ett jobb genom Viadidakt. En viktig förutsättning för detta var att övriga förvaltningar i båda kommunerna snabbt kunde ställa upp med arbetsuppgifter. Vingåkers kommun valde dock att inte hantera satsningen på tillfälliga ungdomsjobb genom Viadidakt.

Naturnära jobb

Katrineholms kommun beviljades i maj ett statsbidrag utifrån en nationell satsning på naturnära jobb för personer som står långt från arbetsmarknaden. Ansökan gjordes av Viadidakt tillsammans med samhällsbyggnadsförvaltningen och service- och teknikförvaltningen. Satsningen, som avslutades i november, har framförallt gett arbetstillfällen åt ungdomar med tillfälliga ungdomsjobb.

Insatsen har bland annat bidragit till att tre nya betesmarker skapats i kommunen. Därutöver har ett omfattande arbete skett för att bekämpa invasiva arter. Ungdomarna har även arbetat med djurhållning och skötseln av kommunens friluftsområden. Projektet har därigenom både bidragit till att förbereda deltagarna för arbetslivet samtidigt som det skapat mervärden för kommunen.

Utökade möjligheter att läsa högre studier vid Campus Viadidakt

Campus Viadidakt samverkar med högskolor, utbildningsanordnare och arbetsgivare för att erbjuda utbildningstillfällen inom högre studier utifrån arbetsmarknadens behov. Under året har verksamheten växt, vilket ökat medborgarnas möjligheter att studera från hemorten. Hösten 2021 startade åtta olika yrkeshögskoleutbildningar i Katrineholm, bland annat fastighetsingenjör, solenergiprojektör, front end developer och medicinsk sekreterare. Vidare startade utbildningen lärare i fritidshem i samverkan med Linköpings universitet. Parallellt pågår arbetet för att erbjuda ett attraktivt utbildningsutbud även under kommande år. Bland de utbildningar som är klara inför 2022 finns exempelvis en förskolläraryt utbildning.

Hållbarhet

Hållbarhetsarbetet utifrån de globala målen i FN:s Agenda 2030 omfattar dimensionerna social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Viadidaktnämndens verksamheter bidrar till en hållbar samhällsutveckling inom ramen för nämndens grundläggande uppdrag, med tyngdpunkten inom dimensionerna social och ekonomisk hållbarhet. Genom utbildning för vuxna och arbetsmarknadsåtgärder för försörjningsstödstagare bidrar Viadidakt bland annat för att uppnå de globala målen god utbildning för alla, ingen fattigdom och minskad ojämlikhet.

Genom komvux och högre studier ges vuxna möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Här verkar Viadidakt också på strategisk nivå för att möta arbetsmarknadens behov av kompetensförsörjning, exempelvis vid planering och dimensionering av kommande utbildningar.

Uppföljningen av verksamhetens resultat har under flera år visat på ett behov av att öka måluppfyllelsen inom den kommunala vuxenutbildningen. Även om mycket förbättringsarbete återstår har det både under 2020 och 2021 funnits positiva signaler i elevernas studieresultat. Bland annat har resultaten inom sfi förbättrats två år i följd.

Att fortsätta att öka måluppfyllelsen inom just sfi är också en av de viktigaste utmaningarna inför kommande år. Detta då språket inte bara är en förutsättning för fortsatta studier utan i många sammanhang även nyckeln till egen försörjning.

Under 2021 hade Viadidakt nära 700 studerande inom sfi. Utbildningen består av tre studievägar (1, 2 och 3) och fyra kurser (A, B, C och D). Studieväg 1 vänder sig till analfabeter eller kortutbildade, medan studieväg 3 vänder sig till dem som är mer vana att studera. Under de senaste åren har andelen elever som läser studieväg 1 ökat markant. Utifrån den utbildningsbakgrund dessa elever har med sig har de ofta en stor utmaning att ta sig vidare. Kursplanens intention är att alla elever

ska ges möjlighet att studera till och med kurs D.

Förvaltningens arbetsmarknadsåtgärder syftar till att ge försörjningsstödstagare, som av olika orsaker står utanför arbetsliv och studier, stöd att komma in på arbetsmarknaden. Verksamheten möter här allt oftare utmaningar inom målgruppen kopplat till ohälsa, kort utbildning och otillräckliga kunskaper i svenska.

En egen försörjning ger den enskilde möjlighet att växa och leva ett självständigt liv. En minskning av utbetalat försörjningsstöd frigör samtidigt resurser för kommunen, vilket skapar handlingskraft inför framtidens utmaningar. Då Viadidakts deltagare idag ofta står mycket långt från arbete och studier ökar samtidigt betydelsen av att rusta dessa så att de kan få del av Arbetsförmedlingens insatser.

Sedan 2020 pågår ett särskilt arbete, tillsammans med socialförvaltningarna i Katrineholm och Vingåker, för att konvertera försörjningsstöd till anställningar. Kommunens kostnad för individens försörjningsstöd växlas här mot att betala mellanskillnaden mellan lönen och Arbetsförmedlingens lönesubvention.

Många av Viadidakts arbetsmarknadsåtgärder har i sig utformats för att bidra till den gemensamma kommunnyttan. Exempelvis gör arbetet med Fritidsbanken det möjligt för invånarna att kostnadsfritt låna sport- och fritidsutrustning. Via Viadidakts bytestorg kan kommunens förvaltningar byta möbler och annan utrustning med varandra. Det återbruk som sker genom dessa insatser bidrar i viss mån även till en miljömässig hållbarhet.

Under 2021 har Viadidakt också, med stöd av statliga medel, genomfört satsningen naturnära jobb. Här har Viadidakt bland annat bidragit till att främja biologisk mångfald genom att återställa tätortsnära betesmarker och bekämpa invasiva arter.

Volymutveckling

Volymmått	2021	2020
Producerade verksamhetspoäng gymnasial nivå	542 548	432 035
Producerade verksamhetspoäng grundläggande nivå	100 512	148 095
	681	779
	varav 62%	varav 62%
Studerande inom svenska för invandrare, sfi	kvinnor, 38% män	kvinnor, 38% män
	693	583
	varav 60%	varav 63%
Studerande inom samhällsorientering	kvinnor, 40% män	kvinnor, 37% män
	238	193
	varav 68%	varav 66%
Studenter som i sina eftergymnasiala studier använder lokaler och service vid lärcenter Campus Viadidakt	kvinnor, 32% män	kvinnor, 34% män
	142	172
	varav 41%	varav 42%
Mottagna ungdomar inom aktivitetsansvaret	kvinnor, 59% män	kvinnor, 58% män
	219	313
	varav 63%	varav 58%
Deltagare i arbetsmarknadsåtgärd i Katrineholm anvisade av socialförvaltningen	kvinnor, 37% män	kvinnor, 42% män
	76	152
	varav 53%	varav 56%
Deltagare i arbetsmarknadsåtgärd i Vingåker anvisade av socialförvaltningen	kvinnor, 47% män	kvinnor, 44% män
	78	52
	varav 51%	varav 60%
Deltagare i arbetsmarknadsåtgärd i Katrineholm anvisade av Arbetsförmedlingen	kvinnor, 49% män	kvinnor, 40% män
	26	14
	varav 50%	varav 50%
Deltagare i arbetsmarknadsåtgärd i Vingåker anvisade av Arbetsförmedlingen	kvinnor, 50% män	kvinnor, 50% män

Volymmått	2021	2020
Ungdomar 16-24 år från Katrineholm på Viadidakt ungdomstorg	46 varav 48% kvinnor, 52% män	74 varav 35% kvinnor, 65% män
Ungdomar 16-24 år från Vingåker på Viadidakt ungdomstorg	11	27 varav 52% kvinnor, 48% män
Feriearbetare i Katrineholm	278 varav 45% kvinnor, 55% män	261 varav 49% kvinnor, 51% män
Feriearbetare i Vingåker	77 varav 45% kvinnor, 55% män	70 varav 40% kvinnor, 60% män

* För vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå gäller att 20 verksamhetspoäng motsvarar en veckas heltidsstudier för en elev.

Kommentar till volymutveckling

Antalet producerade verksamhetspoäng på gymnasial nivå ökade med 26 procent under 2021, motsvarande nära 140 årsstudieplatser. Konjunktur, arbetsmarknadspolitiska åtgärder och övergången från bestämda ansökningsperioder till ständigt öppen ansökan till Viadidakts vuxenutbildning tros ha bidragit till detta. Antalet producerade poäng på grundläggande nivå minskade däremot med 32 procent, motsvarande nära 60 årsstudieplatser. En förklaring till detta är att övergången från sfi till grundläggande vuxenutbildning minskat. Detta förklaras i sin tur av att det för några år fanns en betydligt större andel elever inom de högre studievägarna inom sfi.

Antalet studerande inom sfi har minskat med 13 procent under 2021. Inflödet till verksamheten består i dagsläget till största delen av elever med oavslutade studier i sfi. På lång sikt förväntas minskningen i antalet beviljade uppehållstillstånd leda till sjunkande volymer inom både sfi och samhällsorientering för nyanlända. Att antalet studerande inom samhällsorienteringen ökade under 2021 tros i huvudsak vara en effekt av pandemin. Ett antal av de kommuner som nyttjar Viadidakts samhällsorientering pausade denna verksamhet under 2020.

Under året har verksamhet och utbildningsutbud vid Campus Viadidakt utvecklats. Till följd av detta har antalet studenter som använder verksamhetens lokaler och service ökat med 23 procent.

Den primära målgruppen för Viadidakts arbetsmarknadsinsatser är deltagare med beslut om försörjningsstöd enligt socialtjänstlagen. Här har en positiv utveckling inom försörjningsstödet bidragit till en minskning i antalet deltagare under 2021. Arbetsförmedlingens förändrade arbets sätt kan också ha resulterat i att vissa personer, som tidigare skulle ha anvisats till Viadidakt, idag är inskrivna hos någon av Arbetsförmedlingens leverantörer.

Från socialförvaltningen i Katrineholm minskade deltagarantalet med 30 procent, en minskning som började redan under fjolåret. I Vingåkers fall minskade deltagarantalet med hela 50 procent. För Vingåker finns dock omständigheter som försvårar en jämförelse med fjolåret. Dels hade Viadidakt under 2020, till följd av en engångsinsats med att kartlägga ärenden i försörjningsstödet, ett osedvanligt högt antal anvisade ärenden detta år. Vidare kan Vingåkers satsning på kompetensförsörjning för det lokala näringslivet, som inleddes hösten 2020, ha bidragit till utvecklingen. Detta då vissa försörjningsstödstagare anvisats direkt till denna verksamhet istället för till Viadidakt. I jämförelse med 2019 är minskningen av antalet deltagare från Vingåkers kommun 6 procent.

I uppföljningen av Viadidakts arbetsmarknadsåtgärder framgår också att minskningen i deltagarantal är särskilt tydligt vid Viadidakts ungdomstorg. Förutom ovan nämnda orsaker, som givetvis inverkar även på denna grupp, ska också nämnas att ungdomsarbetslösheten minskat i båda kommunerna under året.

Inom såväl vuxenutbildningen som förvaltningens arbetsmarknadsåtgärder tenderar andelen

kvinnor att vara större än andelen män. Detta återspeglar mönster i den nationella statistiken kring arbetsmarknad, arbetskraftsdeltagande och utbildning. Exempelvis är kvinnorna i majoritet bland de studerande inom komvux även på riksnivå, medan andelen män som har ett förvärvsarbete är något högre än andelen kvinnor. På motsvarande sätt återspeglar nyttjandet av Campus Viadidakt ett mönster där andelen kvinnor som vidareutbildar sig är högre än andelen män.

Viadidakt samordnade under 2021 sommarjobb och tillfälliga ungdomsjobb för drygt 500 ungdomar. I ordinarie årskull, det vill säga ungdomar efter år ett på gymnasiet, var det 355 ungdomar som hade ett sommarjobb genom Viadidakt. Detta är en ökning sedan föregående år (331), då utbrottet av coronapandemin sannolikt minskade söktrycket. Med stöd av extra statliga medel, till sommarjobb och tillfälliga ungdomsjobb, kunde målgruppen för årets satsning utvidgas och tidsperioden förlängas.

Händelser under året

Händelser av väsentlig betydelse

Extrasatsningar inom komvux och arbetsmarknad genom tillfälliga medel

I Viadidakts totala budget för 2021 ingick, i likhet med tidigare år, även vissa statliga bidrag. Regionalt yrkesvux, sfi och pågående ESF-projekt är exempel på verksamheter som delvis bekostas med statliga medel. Under 2021 tillkom dock ytterligare statsbidrag om totalt nära 8,4 mnkr, vilket möjliggjorde extrasatsningar inom både arbetsmarknad och vuxenutbildning, varav:

- 4 700 tkr från Skolverket för en ettårig satsning på ett lärcentrum för distansstuderande.
- 1 018 tkr från Arbetsförmedlingen för en extrasatsning på sommarjobb, varav 801 tkr avseende Katrineholm och 217 tkr avseende Vingåker.
- 615 tkr från Region Sörmland för en extrasatsning på sommarjobb.
- 890 tkr från Arbetsförmedlingen för en satsning på tillfälliga ungdomsjobb (Katrineholm).
- 1 150 tkr från länsstyrelsen för en satsning på naturnära jobb.

Övriga händelser

Digital mässa om högre studier

I över 20 år har Viadidakt anordnat en fysisk mässa för att informera och inspirera invånare i Katrineholms och Vingåkers kommuner om högre studier. Med anledning av pandemin ersattes i år den fysiska mässan med en digital. Mässan öppnade i slutet av mars och pågick till den 5 maj.

God ekonomisk hushållning och måluppfyllelse

Samlad bedömning

Resultatmålen med koppling till viadidaktnämndens huvuduppdrag rymms inom målområdena *Tillväxt, fler jobb och ökad egen försörjning* och *En stark och trygg skola för bättre kunskaper*. Viadidakts bedömning är att verksamhetens måluppfyllelse i stort sett ligger i nivå med helåret 2020.

För resultatmålet *Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning* följer Viadidakt andelen deltagare som går vidare till arbete eller studier efter avslutad insats. En snäv tolkning av resultaten indikerar här ett delvis försämrat resultat. Huvudorsaken till detta är att det i år är betydligt färre ärenden där försörjningsstöd kunnat växlas till anställningar. Detta beror dock i sin tur på utvecklingen inom försörjningsstödet som gör att det inte finns lika många ärenden aktuella för en sådan växling. Bedömningen om en oförändrad måluppfyllelse görs delvis mot bakgrund av detta i grunden positiva samband.

Därutöver bör nämnas att alltmedan inflödet av deltagare minskat så finns en annan form av resultat, vid sidan av övergången till arbete och studier, vars betydelse ökat. Det gäller de deltagare som går vidare till en aktiv insats hos Arbetsförmedlingen, en stegförflyttning som blir viktigare när allt fler deltagare bedöms stå långt ifrån arbete och studier. För individen innebär detta ett kliv närmare arbetsmarknaden. För kommunen övergår ansvaret för fortsatta insatser till staten. Då deltagande i Arbetsförmedlingens program i vissa fall ger rätt till ersättning från Försäkringskassan påverkas också försörjningsstödet. Under 2021 gick 27 (23) procent av deltagarna från Katrineholm och 20 (18) procent av deltagarna från Vingåker vidare till en insats inom Arbetsförmedlingen (2020 inom parentes).

Uppföljningen av verksamhetens resultat har under flera år visat på ett behov av att öka måluppfyllelsen inom den kommunala vuxenutbildningen. Även om mycket förbättringsarbete återstår har det både under 2020 och 2021 funnits positiva signaler i elevernas studieresultat. Bland annat har resultaten inom sfi förbättrats två år i följd.

Under året har ett antal riktade statsbidrag möjliggjort extrasatsningar inom både arbetsmarknad och vuxenutbildning. Medlen finansierade en utökning av antalet sommarjobb för ungdomar liksom satsningarna på ett lärcentrum för distansstuderande, naturnära jobb och tillfälliga ungdomsjobb. Dessa insatser har bidragit till att öka möjligheterna för verksamhetens elever och deltagare, samtidigt som det också skapat olika mervärden för kommunen.

Viadidakts bedömning är att förvaltningens ekonomi är i balans.

Målbedömning resultatmål










Kommunplanen 2019-2022 för Katrineholms kommun innehåller sju övergripande mål samt ett antal resultatmål som följs upp i delårsrapporter och årsredovisningar under mandatperioden. Som stöd för att bedöma måluppfyllelsen finns fastställda indikatorer med koppling till resultatmålen. Flertalet resultatmål berör mer än en nämnd/bolag. Varje nämnd/bolag gör en bedömning av den egna verksamhetens bidrag till måluppfyllelsen för resultatmålet. Bedömningen ska vara genusmedveten, vilket bland annat innebär att en positiv utveckling måste ses oavsett kön för att målet ska anses uppnått där så är relevant. Bedömningen av status anges med en färgsymbol:

- Grön cirkel visar att målet uppnås eller överträffas
- Gul romb visar att målet uppnås delvis
- Röd kvadrat visar att målet inte uppnås
- Svart streck visar att målet inte kan bedömas




Nedan redovisas en bedömning av resultatmålen. Bedömningen har gjorts med stöd av det senast tillgängliga utfallet för indikatorerna samt annan relevant information. Utfall för indikatorerna redovisas i bilaga.

För varje resultatmål visas även till vilket eller vilka hållbarhetsmål enligt Agenda 2030 som målet har en koppling.





Tillväxt, fler jobb & ökad egen försörjning





Resultatmål	Kommentar
<p> Fler unga entreprenörer KS, BIN, VIAN</p> <p> 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p> <p> 9. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprenörskapsutbildning som alternativ till kommunalt feriearbete lockade 13 ungdomar sommaren 2021. • Samverkan med NyföretagarCentrum kring utbildningsinsatser för deltagare vid Viadidakts ungdomstorg.
<p> Ökad sysselsättning KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</p> <p> 1. Ingen fattigdom</p> <p> 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extrasatsning på sommarjobb och tillfälliga jobb för unga med stöd av extra statsbidrag. • Ökad samverkan inom kommunen och med näringslivet för att skapa fler praktikplatser till verksamhetens deltagare. • Ökad samverkan med Samordningsförbundet RAR och övriga arbetsmarknadsenheter i länet. • Projekt <i>Kompetens inför framtiden</i> som genom utbildningsinsatser stärker kompetensen hos permitterade, varslade eller anställda i företag inom industribranschen. Sedan start har 264 personer från 18 olika företag fått utbildning genom projektet. • Samarbete med andra kommuner och studieförbundet Bilda i projektet <i>Digital inkludering</i>, som syftar till att minska det digitala utanförskapet. • Medverkan i bildningsförvaltningens (Katrineholm) projekt #KlarFramtid, som bland annat syftar till att minska avhoppet från gymnasieskolan.
<p> Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning SOCN, VIAN</p> <p> 1. Ingen fattigdom</p> <p> 10. Minskad ojämlikhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arbete tillsammans med socialförvaltningarna i Katrineholm och Vingåker för att växla bidrag till jobb. • Genom rustande och förberedande åtgärder fått deltagare till att bli mottagna i aktiva insatser hos Arbetsförmedlingen. • Projekten KLARA som riktar sig till utrikesfödda kvinnor och LIKES med fokus på utbildning inom barnomsorg/fritids, två arbetsmarknadsprojekt för försörjningsstödstagare.

Attraktiva boende- & livsmiljöer




Resultatmål	Kommentar
<p> Tryggare offentliga miljöer KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB, VSR</p> <p> 5. Jämställdhet</p> <p> 16. Fredliga och inkluderande samhällen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassad utformning och användning av verksamhetens lokaler för att skydda elever, deltagare och medarbetare från covid-19. • Fritidsbanken har haft verksamhet vid Stortorget i Katrineholm under sommaren, vilket bidragit till en mer levande stadsmiljö.

En stark & trygg skola för bättre kunskaper










Resultatmål	Kommentar
<p> Fler studerande ska klara målen i kommunal vuxenutbildning VIAN</p> <p> 4. God utbildning för alla</p> <p> 5. Jämställdhet</p> <p> 10. Minskad ojämlikhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ny plan för det systematiska kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen beslutad av viadidaktnämnden. • Ökat fokus på uppföljning av verksamhetens externa leverantörer. • Extrasatsning på lärcentrum för distansstuderande i syfte att bidra till ökad måluppfyllelse. • Aktiv marknadsföring av det stöd som verksamheten erbjuder de studerande. • Utökning av speciallärare. • Införande av distanskurser i egen regi inom kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå. • Övergång från bestämda ansökningsperioder till ständigt öppen ansökan till Viadidakts vuxenutbildning. • Systematiskt arbete med nivåplaceringstest för nya elever inom grundläggande vuxenutbildning så att eleverna hamnar på rätt kurs. • Elevdatorer och bredband har lånats ut till elever som saknar detta för att klara övergången till distans under pandemin. • Tillsättande av förstelärare med uppdrag att utveckla verksamhetens digitalisering. • Deltagande i Region Sörmlands projekt kring hållbar utveckling där metoden tjänstedesign prövas för att utveckla sfi-undervisningen. • <i>Fogelstadkvinnor på 2020-talet</i>, projekt med anpassad utbildning i sfi riktat till utrikesfödda kvinnor.







Resultatmål	Kommentar
<p> Fler ska gå vidare till studier på eftergymnasial nivå BIN, VIAN</p> <p> 4. God utbildning för alla</p> <p> 5. Jämställdhet</p> <p> 10. Minskad ojämlikhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hösten 2021 start av en utbildning till lärare i fritidshem på Campus Viadidakt genom ett utvecklat samarbete med Linköpings universitet. Vidare har samverkan med andra utbildningsanordnare möjliggjort att också sju nya yrkeshögskoleutbildningar kunnat starta. En överenskommelse har gjorts med Linköpings universitet gällande förskolläraryt utbildning med start hösten 2022 på Campus Viadidakt. Inför 2022 klart med nya starter av flera befintliga utbildningar vid Campus Viadidakt, bland annat lärare i fritidshem i samarbete med Linköpings universitet samt yrkeshögskoleutbildningarna byggproduktionsledare och solenergiprojektör. Aktivt arbete för att ytterligare utbildningar inom högre studier ska kunna tillhandahållas vid Campus Viadidakt från 2022. Samverkan inom organisationen och anpassad studievägledning för att få fler att läsa vidare på eftergymnasial nivå.

Hållbar miljö

Resultatmål	Kommentar
<p> Ökad energieffektivitet i kommunens lokaler KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB</p> <p> 7. Hållbar energi för alla</p> <p> 13. Bekämpa klimatförändringen</p>	<ul style="list-style-type: none"> Åtgärdat sådant som är påverkbart, såsom att belysningen hålls släckt efter kontorstid. Initierat arbete med isolering av fönster i vissa verksamhetslokaler.

Attraktiv arbetsgivare & effektiv organisation

Resultatmål	Kommentar
<p> Säkrad kompetensförsörjning KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p> <p> 4. God utbildning för alla</p> <p> 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lediga tjänster har kunnat tillsättas med kvalificerade sökande, bland annat inom verksamhetens studie- och yrkesvägledning.
<p> Ökat medarbetarengagemang KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p> <p> 17. Genomförande och globalt partnerskap</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utdelning av viadidaktnämndens kvalitetspris i syfte att synliggöra goda exempel och uppmuntra verksamheten att utveckla metoder och arbetssätt för att nå ökad målpuppfyllelse. Aktivt arbete med åtgärder utifrån senaste medarbetarundersökningen.
<p> Förbättrad hälsa för kommunens medarbetare KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p> <p> 3. Hälsa och välbefinnande</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aktivt arbete med åtgärder för att skydda medarbetare från att drabbas av covid-19. Bidragit med aktiviteter inom ramen för hälsoveckan för medarbetare i Katrineholms kommun.
<p> Kommunens tillgänglighet för invånarna ska öka KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p> <p> 10. Minskad ojämlikhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ny tillgänglighetsanpassad grafisk profil beslutad av viadidaktnämnden.

Resultatmål	Kommentar
<p> Ökad digital delaktighet KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON  10. Minskad ojämlikhet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ökat användande av vuxenutbildningens digitala lärplattformar och utlåning av utrustning till elever som saknar det. • Samverkanspart i Trosa kommuns projekt <i>Digital inkludering</i> som syftar till att stärka nyanländas digitala kompetens för att öppna vägar till arbetsmarknaden.
<p> Ökad effektivitet genom nya samverkansformer internt och externt KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB, KVAAB, VSR  17. Genomförande och globalt partnerskap</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utvecklad samverkan med lokala företag inom ramen för projektet <i>Kompetens inför framtiden</i>.
<p> Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivt arbete med uppföljning och månadsbokslut för att säkerställa en ekonomi i balans.
<p> Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivt arbete med uppföljning och månadsbokslut för att säkerställa en ekonomi i balans.

Ekonomisk ställning

Driftredovisning

Driftsredovisning, nettoresultat (tkr)			
	Utfall 2021	Budget 2021	Avvikelse
Förvaltningsledning	-11 540	-12 184	644
Vuxnas lärande	-25 709	-25 574	-135
Arbetsmarknad	-26 688	-26 184	-504
Summa	-63 936	-63 942	6

Kommentar

Viadidaktnämnden redovisar ett resultat i balans vid årets slut. I detta har även Vingåkers del av resultatet bokats upp.

Förvaltningsledningen har en positiv avvikelse som bland annat beror på lägre personalkostnader än budgeterat. Bland annat finansieras delar av de ordinarie tjänsterna av projektmedel. Ledning samt stab och service har även varit återhållsamma med inköp för att kunna täcka upp ett väntat underskott på arbetsmarknadsenheten. Första kvartalets hyra blev dessutom bokförd år 2020.

Vuxnas lärande visar ett underskott som bland annat beror på att verksamheten under pandemin har fått ökade kostnader för att bedriva undervisning på distans. Personalkostnaderna för samhällsorientering har dessutom blivit högre än budgeterat. Inför år 2022 kommer därför gruppstorlekar samt frågan om vilka språk som ska erbjudas att omvärderas.

En utmaning inför kommande års finansiering av sfi är att Migrationsverkets utbetalning av schablonersättning minskar. Under 2021 minskade intäkterna från Migrationsverket med drygt 2 300 tkr jämfört med föregående år. Detta medför att verksamheten sfi visar ett underskott.

I november fick Viadidakt besked om hur mycket medel avseende yrkesvux för år 2020 som skulle återbetalas till Skolverket och vad som kunde resultatföras. Då ansökan och redovisning till Skolverket sker gemensamt med andra kommuner stämde inte uppgifterna med vad Viadidakt hade redovisat och därmed räknat med resultatmässigt. Detta medför ett överskott på verksamheten för gymnasial vuxenutbildning, där yrkesvux ingår.

Arbetsmarknadsenheten har haft en högre kostnad för arbetsmarknadsanställningar än budgeterat. Verksamhetslokalerna har även behövts anpassas utifrån förändrade arbetssätt och mer material än planerat har köpts in.

Investeringsredovisning

Investeringsredovisning, nettoresultat (tkr)				
Huvudprojekt	Utfall 2021	Budget 2021	Avvikelse	Färdigställt (ja/nej)
800000 Bärbara datorer	-504	-504	0	Nej
Summa				

Kommentar

Budget 2021 avser inköp av 40 bärbara datorer och två laddvagnar. Priset per dator blev dock lägre än i offerten som låg till grund för budget 2021. Istället har det därför köpts in 53 bärbara datorer och två laddvagnar.

Regeringen gav Skolverket i uppdrag att utveckla och tillhandahålla digitaliserade nationella prov till år 2022. Uppdragstiden blev dock förlängd och inom komvux på gymnasial nivå tillgängliggörs digitala nationella prov från och med hösten 2025. Vuxenutbildningen har, utifrån den första tidplanen, redan påbörjat arbetet med att investera i nödvändig teknik och digital kompetens för att kunna möta de nya kraven. Datorer och surfplattor behöver kunna hantera webbläsare som stödjer moderna webbstandarder. På grund av den framflyttade tidplanen har Viadidaktnämnden valt att skjuta upp det sista planerade året som kvarstår för inköp av datorer.

Väsentliga personalförhållanden

Personalkostnader & personalstyrka

Lönekostnaderna har ökat sedan 2020. I denna redovisning ingår även kostnaderna för de åtgärdsanställda inom Viadidakts arbetsmarknadsåtgärder och årets feriearbetare. En bidragande orsak till ökningen mellan åren är arbetet med att, med hjälp av statliga lönesubventioner, konvertera försörjningsstöd till anställningar. Utvecklingen förklaras också av att flera riktade statsbidrag möjliggjorde extrasatsningar på feriearbeten och tillfälliga jobb för ungdomar. En ytterligare påverkansfaktor är den statligt finansierade ettåriga satsningen på ett lärcentrum för distansstuderande.

Åtgärdsanställda och feriearbetare ingår däremot inte i redovisningen av antalet månadsanställda. Att de månadsanställda skiftar något i antal, både under och mellan åren, har ofta sin förklaring i att olika projekt påbörjas eller avslutas. De tidsbegränsade insatser som skett under året är samtidigt en förklaring till att andelen visstidsanställda ökat.

Nyckeltal	Mätdatum	2021		2020			
		Kvinnor 2021	Män 2021	Kvinnor 2020	Män 2020		
Lönekostnader totalt, tkr	1/1-31/12	77 103		66 600			
Lönekostnader som andel av verksamhetskostnaderna (%)	1/1-31/12	67%		62%			
Kostnad övertid inkl mertid, andel av lönekostnader totalt (%)	1/1-31/12	0,1%		0%			
Årsarbetare, antal omräknade heltider	1/1-31/12	151,4	93	58,4	138,5	87,9	50,5
Timanställda, andel av totalt antal årsarbetare (%)	1/1-31/12	2,3%	2,5%	1,8%	6,9%	4,3%	11,4%
Månadsanställda, antal	30/11	103	64	39	96	64	32
Tillsvidareanställda, andel av månadsanställda (%)	30/11	76,7%	79,7%	71,8%	87,5%	87,5%	87,5%
Visstidsanställda, andel av månadsanställda (%)	30/11	23,3%	20,3%	28,2%	12,5%	12,5%	12,5%

Medarbetarskap & ledarskap

Medarbetarenkäten för 2021 hade en svarsfrekvens på 92 procent, vilket är en tydlig ökning jämfört med de 78 procent som besvarade 2020 års enkät. En förklaring till ökningen är att det skett ett medvetet arbete för att få så många medarbetare som möjligt att svara.

Utfallet på total nivå visar på ett relativt oförändrat resultat i förhållande till 2020. Genomgående för samtliga uppföljningsområden inom HME är dock att männen som genomsnitt har satt ett betydligt lägre omdöme än vid förra mättillfället, medan kvinnorna satt ett något högre. Analys av utfallet pågår och kommer att resultera i handlingsplaner inom respektive verksamhetsområde i syfte att utveckla och förbättra verksamheten.

Nyckeltal	Mätdatum	Kvinnor		Män	Kvinnor		Män
		2021	2021	2021	2020	2020	2020
Hållbart medarbetarengagemang, HME totalt	dec	4,1	4,1	4,1	4,1	4	4,6
HME delindex motivation	dec	4,1	4,2	4,1	4,2	4,1	4,5
HME delindex ledarskap	dec	4,2	4,2	4,1	4,1	3,9	4,7
HME delindex styrning	dec	4	4	4	4	3,9	4,5

Kompetensförsörjning & kompetensutveckling

Antalet månadsanställda som arbetar heltid har minskat något i jämförelse med föregående år. En bidragande orsak till detta är att det tillkommit anställda i tidsbegränsade insatser som inte arbetar heltid. Utvecklingen förklaras också av de dubbla förekomsten av deltidsanställningar som uppkommer när en anställd under en period delar sin tid mellan ordinarie tjänst och ett projekt. I detta fall räknas personen som två deltidsanställningar. Det sistnämnda har även bidragit till att den genomsnittliga sysselsättningsgraden för månadsanställda som arbetar deltid minskat.

Nyckeltal	Mätdatum	Kvinnor		Män	Kvinnor		Män
		2021	2021	2021	2020	2020	2020
Månadsanställda som arbetar heltid, andel (%)	30/11	80,6%	78,1%	84,6%	88,5%	89%	87,5%
Månadsanställda med heltidsanställning som har valt att arbeta deltid, andel (%)	30/11	4,6%	2%	8,3%	4,5%	1,7%	9,7%
Genomsnittlig sysselsättningsgrad månadsanställda som arbetar deltid (%)	30/11	56,9%	55,9%	59,2%	60,9%	57,9%	66,3%
Tillsvidareanställda som slutat på egen begäran, antal	1/12-30/11	10			4		
Tillsvidareanställda som gått i pension, antal	1/12-30/11	2			5		
Månadsanställda som är 65 år eller äldre, antal	30/11	7			4		

Hållbart arbetsliv & arbetsmiljö

I jämförelse med föregående år har sjukfrånvaron och sjuklönekostnaderna minskat, samtidigt som frisktalet förbättrats. Utvecklingen är positiv för både män och kvinnor. En trolig orsak till den positiva utvecklingen är de åtgärder som har vidtagits för att minska smittspridningen av covid-19.

Nyckeltal	Mätdatum	Kvinnor		Män	Kvinnor		Män
		2021	2021	2021	2020	2020	2020
Sjuklönekostnader, andel av lönekostnader totalt (%)	1/1-31/12	1,6%			2,1%		
Frisktal, tillsvidareanställda som haft högst 5 sjukfrånvarodagar senaste 12 månaderna (%)	1/12-30/11	68,4%	66,2%	73,3%	44,7%	43,5%	47,1%
Sjukfrånvaro tillsvidareanställda (%)	1/12-30/11	5,2%	7%	1,6%	6,8%	7,2%	6,1%
Sjukfrånvaro totalt (%)	1/12-30/11	4,2%	4,7%	3,6%	5,9%	6%	5,7%
Sjukfrånvaro totalt, varav <15 dagar (%)	1/12-30/11	2,6%	2,2%	3,2%	3,5%	3,2%	4%

Nyckeltal	Mätdatum	2021			2020		
		Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
Sjukfrånvaro totalt, varav 15-90 dagar (%)	1/12-30/11	0,5%	0,7%	0,2%	0,7%	0,7%	0,6%
Sjukfrånvaro totalt, varav >90 dagar (%)	1/12-30/11	1,1%	1,8%	0,1%	1,5%	1,9%	0,9%
Andel av totala sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande period av 60 dagar eller mer (%)	1/12-30/11	41%	53%	14%	33%	40%	18%
Sjukfrånvaro totalt, anställda -29 år (%)	1/12-30/11	0,6%	0,1%	1%	2,3%	1,8%	2,7%
Sjukfrånvaro totalt, anställda 30-49 år (%)	1/12-30/11	6,1%	6,7%	5,1%	6,1%	6,1%	6,2%
Sjukfrånvaro totalt, anställda 50- år (%)	1/12-30/11	3,6%	3,8%	3,2%	6,7%	6,8%	6,6%
Rehabärenden pågående, antal	30/11	4			5		

Förväntad utveckling

Nytt ESF-projekt - React-EU Ung comeback

Från den första januari 2022 till den sista april 2024 kommer Viadidakt, finansierat av medel från Europeiska socialfonden, driva ett projekt särskilt inriktat på att stödja unga vuxna som på grund av pandemin haft sämre förutsättningar att klara sina gymnasiestudier. Detta möjliggörs då Svenska ESF-rådet beviljat Samordningsförbundet RAR 23 445 tkr för projektet React-EU Ung comeback. Samtliga Sörmlands kommuner ingår i satsningen med RAR som projektägare. Viadidakts ungdomstorg kommer att vara navet för insatsen i Katrineholm och Vingåker. Målsättningen är i första hand att bidra till att fler uppnår en fullständig gymnasieexamen. Målgruppen omfattar bland annat unga vuxna som varken arbetar, studerar eller är inskrivna på Arbetsförmedlingen och som gått ut gymnasiet utan fullständiga betyg.

Reformeringen av Arbetsförmedlingen

Arbetsförmedlingen har under 2021 genomgått en omfattande förändring. Det är nu i huvudsak fristående leverantörer, upphandlade av myndigheten, som ska rusta och matcha de arbetssökande. Arbetsförmedlingen ska fokusera på myndighetsansvaret, såsom kontroll av arbetssökande och leverantörer. Då implementeringen skett under året är det svårt att precisera de långsiktiga konsekvenserna för såväl de arbetssökande och kommunen. Det kan dock exempelvis noteras att de fristående leverantörerna, genom en resultatbaserad ersättningsmodell, har tydliga ekonomiska incitament för att få sina deltagare att börja studera.

Arbetsmarknadspolitiska satsningar på komvux

De senaste åren har regering och riksdag fattat en rad beslut för att få fler vuxna att utbilda sig. Extra medel till regionalt yrkesvux, äldreomsorgslyftet, ökade krav på Arbetsförmedlingen att anvisa till utbildning, intensivår för nyanlända och införande av språkplikt i socialtjänstlagen är några av dessa åtgärder. I kombination med den samhällsekonomiska utvecklingen kan detta leda till att volymökningen inom vuxenutbildningen på gymnasial nivå håller i sig under 2022.

Statsbidrag för lärcentrum för 2022

Skolverket har i januari 2022 beviljat Viadidakt, tillsammans med Flens kommun, drygt 1,8 mnkr för att stimulera utvecklingen av lärcentrum under år 2022. Syftet är att de studerande ska erbjudas stöd i sitt lärande från lärare och annan personal samt ges möjlighet att möta andra studerande.

Särskilda uppdrag

Uppdrag från övergripande plan med budget 2021-2023

Uppdrag	Kommentar
<p>✓ Införa kompetenshöjande aktiviteter inom försörjningsstödet med krav på daglig närvaro</p>	<p>Under 2021 har 43 personer anvisats av socialförvaltningen till en daglig aktivitet inom ramen för det särskilda uppdraget. Viadidakts insats har bland annat bestått av samhällsinformation, hälsa och livsstil samt träning i svenska språket. Mer än hälften av deltagarna har efter avslutad insats fortsatt till Viadidakts ordinarie arbetsmarknadsinsatser eller studier.</p> <p>Antalet deltagare är färre än vad som förväntades i planeringsskedet. Under perioden maj-december har det inte funnits några aktiva deltagare i insatsen.</p>

Bilaga: Uppföljning av handlingsplan för jämställdhet enligt CEMR

Katrineholms kommuns handlingsplan för jämställdhet enligt CEMR (Council of European Municipalities and Regions) har reviderats och fastställdes av kommunfullmäktige i februari 2020. I handlingsplanen anges vilka artiklar i CEMR-deklarationen som prioriterats för 2020-2023 och vilka nämnder som ansvarar för respektive artikel. I årsredovisningen följs handlingsplanen upp genom en kortfattad rapportering av de väsentligaste åtgärderna och processerna under året med koppling till kommunens mål och åtaganden för respektive CEMR-artikel.

Artikel 6 – Bekämpa stereotyper

Viadidakt har alltmer förankrat ett aktivt arbetssätt för att bekämpa stereotyper i marknadsföring och kommunikation till elever, deltagare och allmänhet. När det är möjligt väljs bilder och formuleringar som är könsneutrala eller som kan utmana det traditionella. Under året har lärare uppmärksammat att en lärplattform använder sig av könsstereotypa bilder, vilket påtalats för leverantören.

Inom flera delar av nämndens verksamhet finns behov av att fortsätta att utveckla förutsättningarna för att kunna föra en dialog med elever och deltagare om jämställdhet, stereotyper och icke-traditionella val.

Artikel 9 – Jämställdhetsanalyser

Några renodlade jämställdhetsanalyser har inte skett under året, då det inte funnits förutsättningar utifrån tid, kompetens och resurser. Däremot sker kontinuerliga analyser av verksamheten, både i det dagliga arbetet och vid uppföljningar.

I uppföljningarna har det bland annat framkommit att måluppfyllelsen för kvinnor som studerar inom vuxenutbildningen försämrats på vissa nivåer, medan den förbättrats för män. På grund av pandemin bedrevs studierna till stor del på distans och en tänkbar orsak till resultatet är att kvinnor har svårare att fokusera på studier hemma då de fortfarande i högre utsträckning har ansvar för barn, hem och hushåll. Det är också mycket vanligare att kvinnliga elever är hemma för vård av barn. Detta är ett område som lärare försöker uppmärksamma och föra en dialog med eleverna om.

Artikel 18 – Social integration

Inom Viadidakt är utgångspunkten att erbjuda verksamhet och stöd utifrån elevernas och deltagarnas individuella förutsättningar och behov, oavsett könstillhörighet. Målet är alltid att personerna ska bli självförsörjande och delaktiga i samhället. Den grupp som bedöms ha störst svårigheter att nå denna förankring är utrikesfödda kvinnor. Viadidakt har särskilt fokus på detta i projekten KLARA och Fogelstadkvinnor på 2020-talet. KLARA arbetar mycket med att visa på vilka möjligheter som finns för kvinnor i Sverige.

Under året har projektet Digital inkludering arbetat med utrikesfödda män och kvinnor med låg språknivå i svenska och helt utan digitala kunskaper. Med stöd av IT-pedagog har deltagarna gått från ett digitalt utanförskap till att självständigt kunna hantera bland annat e-post och BankID.

Ett annat projekt som bedrivits under året är den ettåriga satsningen på ett lärcentrum för distansstuderande. Insikter från projektet tas tillvara i utvecklingen av ordinarie stödverksamhet, som riktar sig till alla elever med behov av stöd.

Ungdomstorget har på prov infört menssäkrade toaletter. Syftet är att erbjuda en jämställd och trygg miljö som kan öka deltagarnas närvaro, vilket underlättar för att kunna få det stöd som behövs och komma vidare i sin utveckling.

Artikel 22 – Könsrelaterat våld

All personal inom Viadidakt har under året genomfört en webbutbildning som Nationellt centrum för kvinnofrid har tagit fram, om mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Utbildningen följdes upp med diskussioner på arbetsplatsträffar om hur medarbetare kan agera vid kännedom eller misstanke om att någon är utsatt eller utsätter någon. Information om vilket stöd som finns lokalt och nationellt har spridits inom förvaltningen. Utbildningsinsatsen har även lett till fortsatta diskussioner inom området, bland annat rörande trygga verksamhetslokaler.

Viadidakts representanter i det kommunövergripande samverkansteamet kring hedersrelaterat våld och förtryck har vidareutvecklat kontakterna och arbetsätten för att vid behov stötta personer att komma till relationsvåldsteamet.

Projekt KLARA har genomfört FÖS, "Föräldraskap i Sverige", en utbildning för nyanlända för att kunna navigera i det svenska samhället vad det gäller att vara förälder. Utbildningen har inkluderat diskussioner om våld i nära relationer och hederskultur.

Artikel 27 – Ekonomisk utveckling

Viadidakts studie- och yrkesvägledare har en viktig roll när det kommer till att beakta elevers individuella behov och intressen och samtidigt uppmuntra till icketraditionella utbildnings- och yrkesval. Vägledarna har en aktiv intern dialog kring detta och arbetar med detta fokus i samtal och information.

Genomförandet av feriejobben för ungdomar är en viktig insats för att ge unga erfarenheter inför kommande yrkesval. Utgångspunkten är att placeringar på arbetsplatser sker utifrån de sökandes intressen och önskemål så långt det är möjligt, ej med grund i kön eller kvinno-/mansdominerade arbetsplatser.

Region Sörmland och länets nio kommuner har tillsammans skapat "Bli redo för jobb i Sörmland", en hemsida om alla utbildningar som vuxenutbildningen kan erbjuda. Vid analyser av årets arbete har det framkommit att marknadsföringen av denna kan bli bättre. Detta behöver förstärkas för att motivera fler till att utbilda sig och bli ekonomiskt självständiga.

Bilaga: Uppföljning av indikatorer

Tillväxt, fler jobb & ökad egen försörjning

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Fler unga entreprenörer <i>KS, BIN, VIAN</i>	Elever som driver UF-företag (%)	8,7%		8%	9,3%	
	Företagsamhet bland unga (%)	3,7%	5,4%			
Ökad sysselsättning <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB</i>	Ungdomar som är etablerade på arbetsmarknaden 1 år efter fullföljd gymnasieutbildning, yrkesprogram kommunala skolor (%)	53,9%	54,4%	56,1%	52,8%	Utfallet avser 2019.
	Praktikanter i kommunala verksamheter, antal	76		42	34	Jan-dec 2021, deltagare anvisade från socialförvaltningen i Katrineholm. För Vingåker är antalet praktikanter totalt 38, varav 15 kvinnor och 23 män.
	Invånare 17-24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%)	10,3%	8,4%	10,5%	10,3%	Utfallet avser 2019.
	Arbetslöshet 16-64 år (%)	9,3%	7,2%	9,6%	9%	December 2021.
Ökad övergång från försörjningsstöd till egen försörjning <i>SOCN, VIAN</i>	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare från Katrineholm som börjat arbeta	18%		12%	24%	Jan-dec 2021.
	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare från Katrineholm som börjat studera	5%		3%	6%	Jan-dec 2021.
	Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	81%	79%			Utfallet avser 2021.
	Hushåll med utbetalt försörjningsstöd, antal per månad	500				

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Barn som ingår i hushåll med försörjningsstöd, andel av totalt antal invånare 0-18 år (%)	9%				
	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare från Vingåker som börjat arbeta	20%		21%	18%	Jan-dec 2021.
	Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, andel deltagare från Vingåker som börjat studera	22%		29%	14%	Jan-dec 2021.

Attraktiva boende- & livsmiljöer

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Tryggare offentliga miljöer <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB, VSR</i>	Invånarnas bedömning av tryggheten i kommunen	60%		47%	76%	
	Elever i åk 9 som känner sig trygga på väg till och från skolan, andel (%)	93%		90%	96%	
	Elever i år 2 på gymnasiet som känner sig trygga på väg till och från skolan, andel (%)	97%		96%	98%	
	Elever i åk 9 som känner sig trygga på stan eller i centrum, andel (%)	86%		89%	85%	
	Elever i år 2 på gymnasiet som känner sig trygga på stan eller i centrum, andel (%)	93%		93%	93%	
	Klottersanering som slutförts inom 24 timmar, andel av inkommande uppdrag till kommunen (%)	53%				
	Olyckor där räddningstjänstens första enhet kommer fram inom målsatt tid, andel (%)	98%				
	Personer som utbildats av räddningstjänsten kring olycksförebyggande och olycksavhjälpande åtgärder, antal	1 967				

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Olyckor där en första skadebegränsande åtgärd gjorts av enskild, andel av olyckor som föranlett räddningsinsats (%)	51%				

En stark & trygg skola för bättre kunskaper

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Fler studerande ska klara målen i kommunal vuxenutbildning VIAN	Studerade från Katrineholm inom grundläggande vuxenutbildning som klarar målen, andel (%)	82%		83%	78%	Resultat helåret 2021, ämnesområdena svenska, svenska som andraspråk, matematik och engelska.
	Studerande från Katrineholm inom gymnasial vuxenutbildning som klarar målen, andel (%)	68%		69%	66%	Resultat helåret 2021, ämnesområdena svenska, svenska som andraspråk, matematik och engelska.
	Studerande från Katrineholm som klarar målen i utbildning i svenska för invandrare, andel (%)	62%		63%	61%	Jan-dec 2021.
	Studerande från Vingåker inom grundläggande vuxenutbildning som klarar målen, andel (%)	72%		73%	70%	Resultat helåret 2021, ämnesområdena svenska, svenska som andraspråk, matematik och engelska.
	Studerande från Vingåker inom gymnasial vuxenutbildning som klarar målen, andel (%)	61%		62%	61%	Resultat helåret 2021, ämnesområdena svenska, svenska som andraspråk, matematik och engelska.
	Studerande från Vingåker som klarar målen i utbildning i svenska för invandrare, andel (%)	70%		72%	66%	Jan-dec 2021.
Fler ska gå vidare till studier på eftergymnasial nivå BIN, VIAN	Ungdomar som studerar på högskola/universitet 2 år efter fullföljd gymnasieutbildning, hemkommun, andel (%)	29%	29%	40%	16%	Utfallet avser 2019.
	Studenter som i sina eftergymnasiala studier använder lokaler och service vid lärcenter Campus Viadidakt, antal.	238		68%	32%	Jan-dec 2021.

Hållbar miljö

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Ökad energieffektivitet i kommunens lokaler <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB</i>	Minskad energiintensitet (el och värme) i kommunala verksamhetslokaler som ägs och förvaltas av KFAB jämfört med basår 2007, (kWh/m2)	22%				
	Minskad energiintensitet (el och värme) i kommunala verksamhetslokaler som ägs av kommunen och förvaltas av KFAB jämfört med basår 2007, (kWh/m2)	18%				

Attraktiv arbetsgivare & effektiv organisation

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
Säkrad kompetensförsörjning <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Tillsvidareanställda som slutat på egen begäran, antal	10				
	Månadsanställda som arbetar heltid, andel (%)	80,6%		78,1%	84,6%	
	Månadsanställda som är 65 år eller äldre, antal	7				
Ökat medarbetarengagemang <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Hållbart medarbetarengagemang, HME totalt	4,1		4,1	4,1	
	HME delindex ledarskap	4,2		4,2	4,1	
	HME delindex motivation	4,1		4,2	4,1	
	HME delindex styrning	4		4	4	
Förbättrad hälsa för kommunens medarbetare <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Sjukfrånvaro tillsvidareanställda (%)	5,2%		7%	1,6%	
	Sjukfrånvaro totalt (%)	4,2%		4,7%	3,6%	
	Andel av totala sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande period av 60 dagar eller mer (%)	41%		53%	14%	
Kommunens tillgänglighet för invånarna ska öka <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Andel invånare som får svar på en enkel e-postfråga inom en arbetsdag, (%)	74%	87%			
	Andel invånare som får ett direkt svar på en enkel fråga när de tar kontakt med kommunen via telefon, (%)	70%	56%			

Resultatmål	Indikatorer	Utfall	Riket	Utfall kvinnor	Utfall män	Kommentar
	Gott bemötande via telefon, andel av maxpoäng (%)	85%	84%			
	Besökare som uppger att de hittade vad de sökte på webbplatsen, andel (%)	67%				
	Ärenden som hanteras genom e-tjänster (externa), antal	12 354				
	Besökare som har tillgång till MerÖppet på Kulturhuset Ängeln, antal	489				
	Ärenden som hanteras av Kontaktcenter (via besök, telefon, e-post), antal	12 966		4 042	8 924	
Ökad digital delaktighet <i>KS, BIN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>						
Ökad effektivitet genom nya samverkansformer internt och externt <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON, KFAB, KIAB, KVAAB, VSR</i>						
Resultatet ska uppgå till minst en procent av skatteintäkterna <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Resultat som andel av skatt och generella statsbidrag (inkl utjämning), kommun (%)	9,8%				
	Årets resultat som andel av skatt & generella statsbidrag kommun, (%)	3,9%	4,3%			
Nettodriftskostnaderna ska inte öka snabbare än skatteintäkterna <i>KS, BIN, BMN, KULN, STN, SOCN, VIAN, VON</i>	Förändring nettokostnader (%)	1,2%				
	Förändring skatteintäkter och generella statsbidrag (inkl utjämning) (%)	3,7%				
	Nettokostnad som andel av skatt och generella statsbidrag kommun, (%)	96%	96%			

Viadidaktnämndens internkontrollrapport 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden godkänner redovisningen av genomförd internkontroll för 2021 och överlämnar den till kommunstyrelsen och kommunens revisorer.

Sammanfattning av ärendet

Kommunens nämnder är enligt kommunallagen ansvariga för den interna kontrollen inom det egna området. Med intern kontroll avses åtgärder som bidrar till att utveckla och säkerställa funktion och kvalitet i kommunens verksamheter och därmed minska risken för fel.

Viadidaktnämnden beslutade om internkontrollplan för det egna ansvarsområdet vid sitt sammanträde den 16 februari 2021 (§ 14). Enligt kommunens reglemente för den interna kontrollen ska varje nämnd senast i samband med årsredovisningen rapportera resultatet av uppföljningen till kommunstyrelsen och kommunens revisorer.

Resultatet av genomförda kontroller har varierat. För kontrollområdena skyddad identitet och behörighet i IT-system fanns inget att anmärka. Övriga kontrollområden visar att det finns utvecklings- och förbättringspotential.

I bifogad redovisning framgår resultatet för var och en av de beslutade kontrollerna. I förekommande fall framgår också vilka åtgärder förvaltningen vidtagit eller planerat för att hantera de brister som framkommit

Ärendets handlingar

- Viadidaktnämndens internkontrollrapport 2021

Sara Alexanderson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen, Revisorer, Akt

Internkontroll- rapport

Viadidaktnämnden 2021

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Inledning	4
Definition av intern kontroll	4
Kommunens årshjul och process för internkontroll.....	4
Riskvärdering	5
Internkontrollrapport	6
Kontrollområde: Hantering av inkomna handlingar	6
Kontrollområde: Avtal	6
Kontrollområde: Skyddad identitet.....	7
Kontrollområde: Behörighet till IT-system	7
Kontrollområde: GDPR	8
Kontrollområde: Redovisning av delegationsbeslut	9
Kontrollområde: Digital tillgänglighet	9

Sammanfattning

Viadidaktnämndens internkontrollrapport för år 2021 omfattar bland annat kontroller av förvaltningens hantering av avtal, behörigheter och inkomna handlingar. Rapporten omfattar även kontroller av att rutiner finns upprättade och efterföljs i verksamheten.

Resultatet av genomförda kontroller har varierat. För kontrollområdena skyddad identitet och behörighet i IT-system fanns inget att anmärka. Övriga kontrollområden visar att det finns utvecklings- och förbättringspotential.

I många av kontrollmomenten förekommer granskning av rutiner. Resultatet visar att flera av dessa rutiner är i behov av uppdatering och att följsamheten till fastlagda rutiner behöver öka. Detta visar sig även i andra kontrollområden som inte ingår i internkontrollplanen. Viadidakt behöver därför under 2022 arbeta med kompetensutveckling och informationsspridning av interna rutiner.

Under rubriken internkontrollrapport framgår resultatet för var och en av de beslutade kontrollerna under år 2021. I förekommande fall framgår också vilka åtgärder Viadidakt har vidtagit eller planerat för att hantera de brister som har framkommit. Vissa åtgärder sattes i samband med redovisningen av 2020 års internkontroll och avrapporteras därför först i denna internkontrollrapport för 2021.

Inledning

Nämnden ska årligen kartlägga viktiga rutiner, processer och system samt bedöma dem utifrån risk och väsentlighet.

Definition av intern kontroll

Med intern kontroll avses kommunens och kommunkoncernens interna förfaringsätt och arbetsrutiner som syftar till att säkerställa att organisationens mål uppfylls, att avtal följs och att verksamheten är laglig. Den interna kontrollen avser åtgärder som bidrar till att utveckla och säkerställa funktion och kvalitet i kommunens verksamheter och därmed minska risken för avsiktliga eller oavsiktliga fel.

I Katrineholms kommuns reglemente för intern kontroll anges att nämnden löpande ska följa upp det interna kontrollsystemet inom det egna området. Nämnden ska årligen utifrån en genomförd risk- och sårbarhetsanalys upprätta en plan för sin interna kontroll. Det innebär bland annat att kartlägga viktiga rutiner, processer och system samt bedöma dem utifrån risk och väsentlighet.

Kommunens årshjul och process för internkontroll

Intern kontroll är en process i flera steg:

- Utvärdering av föregående års interna kontroll (nämndens internkontrollrapport)
- Kartläggning av presumtiva kontrollområden och kontrollmoment
- Värdering av risk och väsentlighet
- Prioritering av kontrollmoment baserat på riskvärderingen
- Framtagande av kontrollmetoder
- Upprättande av nämndens internkontrollplan för det kommande året
- Genomförande av kontrollmoment
- Framtagande av åtgärder utifrån genomförd intern kontroll
- Uppföljning av åtgärder
- Sammanställning av nämndens årliga internkontrollrapport
- Kommunstyrelsens årliga uppföljning av nämndernas interna kontroll

Resultatet av den interna kontrollen från föregående år (*internkontrollrapport*) rapporteras till kommunstyrelsen och kommunens revisorer. Nämndernas internkontrollrapporter behandlas av kommunstyrelsen vid dess sammanträde i mars vilket innebär att rapporterna ska vara kommunledningsförvaltningen till hands under februari för beredning.

Riskvärdering

En kartläggning och riskvärdering av kontrollområden och kontrollmoment ligger till grund för internkontrollplanen. Nedanstående modell används för värdering av risk och väsentlighet. Med *risk* i detta sammanhang avses sannolikheten för att fel eller skada uppträder. Med *väsentlighet* avses konsekvensen om risken inträffar.

Risk		Väsentlighet	
Värde	Förklaring	Värde	Förklaring
1	Osannolik	1	Försumbar
2	Mindre sannolik	2	Lindrig
3	Möjlig	3	Kännbar
4	Sannolik	4	Allvarlig

Vid värdering av risker multipliceras risken med väsentligheten. I internkontrollrapporten anges samma siffrvärde för riskvärderingen som i internkontrollplanen. Nedan anges hur riskvärderingen ska tolkas.

Värdering (risk x väsentlighet)	Förklaring	Hantering
Värde 1-3	Risken accepteras.	Ingen åtgärd.
Värde 4-8	Risken hålls under uppsikt.	Bevakning
Värde 9-12	Risk som kräver åtgärd.	Internkontrollplan
Värde 13-16	Stor risk som kräver åtgärd.	Internkontrollplan

Internkontrollrapport

Kontrollområde: Hantering av inkomna handlingar

Kontrollmoment: Kontroll av att det finns rutiner för registrering/diarieföring av inkomna handlingar inom förvaltningens olika områden och att dessa tillämpas.

Riskvärdering

16

Ris kommentar

Sannolikheten är stor att fel inträffar och konsekvensen blir allvarlig

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-02

Resultat: Grundläggande styrdokument såsom dokumenthanteringsplan och arkivförteckning finns. En mer praktiskt inriktad gemensam rutin för förvaltningen är under utarbetande. En genomgång av registrerade handlingar perioden 1/8-31/10 har gjorts. Diarieföring sker främst vid stab och service, men i viss mån även inom arbetsmarknad och vuxnas lärande. Granskningen visar bland annat att det vid några tillfällen förekommit eftersläpning i diarieföringen. Vidare borde det vid några tillfällen, utöver att diarieföra, ha funnits skäl till att samla vissa handlingar i specifika ärenden. En förnyad granskning bör göras när den nya rutinen är framtagen och införd. Med den som utgångspunkt bör granskningen även inriktas på att bedöma om förvaltningen diarieför i tillräcklig utsträckning.

Åtgärder	Startdatum	Slutdatum
✓ Gå igenom dokumenthanteringsplanen och verksamhetsrutiner kring diarieföring på ledningsgrupp och i administratörsgroup	2020-01-01	2021-02-28
Kommentar Åtgärd genomförd men verksamhetsrutiner kvarstår att fastställa.		
🟡 Fastställande av praktiskt inriktad rutin för hantering av informationsflödet inom förvaltningen, från diarieföring till e-arkiv.	2021-11-17	2022-06-30

Kontrollområde: Avtal

Kontrollmoment: Kontroll av att verksamheterna efterföljer rutiner och arbetsformer för att bevaka när avtal går ut, behöver förlängas eller sägas upp.

Ris kvärdering

12



Ris kommentar

Sannolikheten är möjlig och konsekvensen är allvarlig

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-10-27

Resultat: Genomgång av avtal för system i förvaltningen. Hittar till exempel inget avtal för schemaläggning. Tidigare har kostnaden delats mellan bildningsförvaltningen och Viadidakt. Bildningsförvaltningen har sedan 2020 avtal med en annan leverantör där Viadidakts verksamhet inte ingår.

Åtgärder	Startdatum	Slutdatum
 Revidera rutin för hantering av avtal och sprid den till samtliga berörda.	2021-01-20	2021-02-28
Kommentar Ett första utkast till reviderad rutin är framtagen av handläggarna. Rutinen lyfts med cheferna för genomgång.		
 Fortsätta arbetet med att efterleva rutinerna och arbetsformerna för hantering av avtal i verksamheterna	2021-10-27	2022-04-30

Kontrollområde: Skyddad identitet

Kontrollmoment: Kontroll av att verksamheten efterföljer rutiner för att hantera individer med skyddad identitet.

Riskvärdering

12

Riskkommentar

Sannolikheten är möjlig och konsekvensen är allvarlig

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-12

Resultat: Förvaltningen bedöms ha rutiner för att hantera individer med skyddade identiteter. Under året har också ett arbete gjorts för att förtydliga dessa rutiner inom vuxnas lärande. Verksamhetens bedömning är att upprättade rutiner följs. Vidare finns information på Viadidakts hemsida om att personer med skyddade identiteter inte ska registrera studerandekonton eller göra webbansökningar, de hänvisas istället till att kontakta förvaltningen.

Kontrollområde: Behörighet till IT-system

Kontrollmoment: Kontroll av att de som avslutat sin anställning inom Viadidakt fråntagits sina behörigheter till förvaltningens IT-system.

Riskvärdering

16

Riskkommentar

Systemen är numera molnbaserade vilket gör att konsekvensen är allvarlig då det går att komma åt systemen överallt. Risken är sannolik då upplägg sker manuellt och det inte finns någon koppling till avslut i PA-system.

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-10-27

Resultat: Ingen med avslutad anställning har tillgång till Viadidakts verksamhetssystem.

Åtgärder	Startdatum	Slutdatum
✔ Utarbetande av mall att använda vid avslutningsamtal för att dokumentera användarbehörigheter som behöver avslutas manuellt när personal slutar	2020-01-01	2021-03-31
Kommentar Åtgärden beslutades i samband med att kontrollen genomfördes.		

Kontrollområde: GDPR

Kontrollmoment: Kontroll att personuppgiftsbiträdesavtal finns upprättade och uppfyller GDPR kraven

Riskvärdering

12

Risikkommentar

Sannolikheten är möjlig och konsekvensen kan bli allvarlig

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-02

Resultat: PUB-avtal finns upprättade och uppfyller krav.

Kontrollmoment: Kontroll hur personuppgifter behandlas i gemensamma lagringsytor, för att kontrollera att rätt personuppgifter sparas med rätt skydd.

Riskvärdering

16

Risikkommentar

Sannolikt att fel inträffar och konsekvensen kan bli allvarlig

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-10

Resultat: Finns några dokument innehållande personuppgifter som personnummer, betyg, lön, närvaro som behöver ses över när de ska gallras.

Åtgärder	Startdatum	Slutdatum
✔ Se över om personuppgiftsbehandlings gällande introduktionskurs och omstart (sfi) kan behandlas inne i verksamhetssystemet Alvis.	2021-01-22	2021-03-31
Kommentar Åtgärd genomförd men med bedömning att dessa arbetsuppgifter inte kan hanteras i Alvis.		

Kontrollområde: Redovisning av delegationsbeslut

Kontrollmoment: Kontroll att delegationsbeslut redovisas till nämnd enligt delegationsordningen. Samt att det finns underliggande dokumentation vad gäller beslut i elevärenden.

Riskvärdering

9

Riskkommentar

Risken att det inträffar är möjlig och konsekvensen är kännbar.

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-01

Resultat: Under perioden januari-oktober genom delegationsprotokoll fattade delegationsbeslut, beslutsserie VIAN Del, har återredovisats till nämnd i enlighet med delegationsordningen (VIAN Del §§ 1-7). I merparten av de i statistikform redovisade delegationsbesluten inom kommunal vuxenutbildning har det vid tidpunkten för sammanträdet funnits en underliggande dokumentation över fattade beslut att tillgå digitalt. För några av de inte lika frekvent förekommande ärendetyperna har dock underliggande sammanställning inte varit tillgänglig. Bristerna uppmärksammats för ansvarig chef i samband med granskning.

Kontrollområde: Digital tillgänglighet

Kontrollmoment: Uppfyller upprättade dokument Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service

Riskvärdering

9

Riskkommentar

Risken är möjlig och konsekvensen kännbar

Kommentar

Datum för kontroll: 2021-11-01

Resultat: Avgränsad automatiserad tillgänglighetstest av Viadidakts webbsida genomförd utan att några fel identifierats (test via www.funke.com). Ett par kallelser till viadidaktnämnden, som publiceras på Katrineholms kommuns webbplats, har granskats med hjälp av testverktyg som Myndigheten för digital delaktighet rekommenderar. Testerna, som förvisso inte är heltäckande, visade inga större fel för granskade filer. Manuell stickprovsgranskning av upprättade grundhandlingar, det vill säga de dokument som sedan sammanfogas till kallelse, visar att det alltjämt finns behov av att öka kompetensen i hur skrivelser ska utformas för att uppnå fullgod tillgänglighet. Exempel på fel som förekommer är upprepade blanksteg och att bildobjekt saknar alternativ text med kortfattad beskrivning av vad bilden föreställer.

Viadidaktnämndens internkontrollplan 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden godkänner upprättad internkontrollplan för år 2022.

Sammanfattning av ärendet

Kommunens nämnder är enligt kommunallagen ansvariga för den interna kontrollen inom sitt eget verksamhetsområde.

Viadidakt har, bland annat med utgångspunkt från resultatet av 2021 års internkontrollarbete, upprättat ett förslag till internkontrollplan för år 2022. I planen fastställs bland annat vilka kontroller som ska genomföras under året och vem som ska utföra respektive kontroll.

Rapportering av genomförda kontroller kommer att ske senast i samband med nämndens årsredovisning för 2022.

Ärendets handlingar

- Viadidaktnämndens internkontrollplan 2022

Sara Alexanderson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till:

Akt

Internkontroll- plan

Viadidaktnämnden 2022

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Inledning.....	4
Definition av internkontroll	4
Kommunens årshjul och process för internkontroll.....	4
Kartläggning av kontrollområden, kontrollmoment och riskvärdering	5
Modell för kartläggning och riskvärdering	5
Kartläggning av kontrollområden och kontrollmoment.....	5
Riskvärdering av kontrollmoment.....	5
Internkontrollplan	7

Sammanfattning

Viadidaktnämndens internkontrollplan för år 2022 innehåller verksamhetsmässiga kontrollområden. Kontrollerna i planen utgår från en genomförd risk- och väsentlighetsanalys. Samtliga kontrollområden kvarstår under bevakning och i jämförelse med förgående år har kontrollmoment som inte längre är aktuella utgått medan andra har tillkommit.

Internkontrollplanen har tagits fram baserat på de granskningsresultat som kom fram i internkontrollrapporten för 2021. Fokus i internkontrollplanen är att granska så rutiner, lagar och planer efterlevs. Samtliga moment kommer att kontrolleras minst en gång under året med hjälp av stickprov.

Inledning

Nämnden ska årligen kartlägga viktiga rutiner, processer och system samt bedöma dem utifrån risk och väsentlighet.

Definition av internkontroll

Med intern kontroll avses kommunens och kommunkoncernens interna förfaringsätt och arbetsrutiner som syftar till att säkerställa att organisationens mål uppfylls, att avtal följs och att verksamheten är laglig. Den interna kontrollen avser åtgärder som bidrar till att utveckla och säkerställa funktion och kvalitet i kommunens verksamheter och därmed minska risken för avsiktliga eller oavsiktliga fel.

I Katrineholms kommuns reglemente för intern kontroll anges att nämnden löpande ska följa upp det interna kontrollsystemet inom det egna området. Nämnden ska årligen utifrån en genomförd risk- och sårbarhetsanalys upprätta en plan för sin interna kontroll. Det innebär bland annat att kartlägga viktiga rutiner, processer och system samt bedöma dem utifrån risk och väsentlighet.

Kommunens årshjul och process för internkontroll

Framtagandet av internkontrollplanen är en process i flera steg:

- Utvärdering av föregående års interna kontroll (internkontrollrapport)
- Kartläggning av presumtiva riskområden och kontrollmoment
- Värdering av risker
- Prioritering av kontrollområden baserat på riskvärderingen
- Framtagande av kontrollmetoder
- Upprättande av nämndens internkontrollplan

Nämnderna ska senast i februari fastställa sina planer för det kommande årets interna kontroll (*internkontrollplan*). Resultatet av den interna kontrollen från föregående år (*internkontrollrapport*) rapporteras till kommunstyrelsen och kommunens revisorer. Nämndernas internkontrollrapporter behandlas av kommunstyrelsen vid dess sammanträde i mars vilket innebär att rapporterna ska vara kommunledningsförvaltningen till handa under februari för beredning.

Kartläggning av kontrollområden, kontrollmoment och riskvärdering

Modell för kartläggning och riskvärdering

Första steget i arbetet med internkontrollplanen är att kartlägga presumtiva kontrollområden. Kontrollområdena kan bestå av flera kontrollmoment. Utgångspunkt för kartläggningen är att den interna kontrollen ska säkerställa att organisationens mål uppfylls, att avtal följs och att verksamheten är laglig. De områden, processer eller rutiner där kontrollen bedöms vara tillräcklig via förvaltningens systematiska kvalitetsarbete eller via andra upparbetade kontroller behöver inte tas med i internkontrollplanen.

I nästa steg ska en riskvärdering av de framtagna kontrollmomenten genomföras. Nedanstående modell ligger till grund för värdering av risk och väsentlighet.

Med *risk* i detta sammanhang avses sannolikheten för att fel eller skada uppträder. Med *väsentlighet* avses konsekvensen om risken inträffar.

Risk		Väsentlighet	
Värde	Förklaring	Värde	Förklaring
1	Osannolik	1	Försumbar
2	Mindre sannolik	2	Lindrig
3	Möjlig	3	Kännbar
4	Sannolik	4	Allvarlig

Vid värdering av risker multipliceras risken med väsentligheten enligt nedan.

Värdering (risk x väsentlighet)	Förklaring	Hantering
Värde 1-3	Risken accepteras.	Ingen åtgärd.
Värde 4-8	Risken hålls under uppsikt.	Bevakning
Värde 9-12	Risk som kräver åtgärd.	Internkontrollplan
Värde 13-16	Stor risk som kräver åtgärd.	Internkontrollplan

Kartläggning av kontrollområden och kontrollmoment

Viadidakts ledningsgrupp fick en genomgång av genomförda granskningar under år 2021. Utifrån detta fattades beslut om att samtliga kontrollområden fortfarande var aktuella. Dock lyftes behörighet till IT-system ur internkontrollplanen då inga avvikelser rapporterades i granskningen för 2021. Ett kontrollmoment lades till gällande hantering av inkomna handlingar och kontrollmomentet

för skyddad identitet ändrades.

Riskvärdering av kontrollmoment

Då kontrollgranskningen i internkontrollrapporten för 2021 visade att det finns utvecklings- och förbättringspotential i verksamheterna, valde ledningsgruppen att höja riskbedömningen på tre av befintliga kontrollmoment.

För två kontrollmoment sänktes riskvärderingen vilket medförde att momenten lyftes ur internkontrollplanen. Dock kommer Viadidakt att fortsätta kontrollera dessa. Det finns ytterligare kontrollområden som förvaltningen kommer att ha fortsatt bevakning på men som inte rapporteras av i internkontrollrapporten.

Internkontrollplan

Område	Kontrollmoment	Kontrollmetod	Riskvärdering	Frekvens	Ansvarig
Hantering av inkomna handlingar	Kontroll av att det finns rutiner för registrering/diarieföring av inkomna handlingar inom förvaltningens olika områden och att dessa tillämpas.	Stickprov och intervjuer av personal inom förvaltningen.	16	Kontroll andra halvåret	Controller
	Kontroll av att diarieföring sker i tillräcklig omfattning. Kontroll via informationshanteringsplan	Stickprov och intervjuer av personal inom förvaltningen.	16	Kontroll andra halvåret	Controller
Avtal	Kontroll av att det finns rutiner samt att verksamheterna efterföljer dem och arbetsformer för att bevaka när avtal går ut, behöver förlängas eller sägas upp.	Stickprovsgranskning av arbetet inom förvaltningen utifrån avtal med externa utförare och leverantörer.	12	En gång per år	Ekonom
Skyddad identitet	Kontrollera om det förekommer personer med skyddad identitet i systemen som exponeras på felaktigt sätt	Stickprov	12	En gång per år	IKT-samordnare/C ontroller
GDPR	Kontroll hur personuppgifter behandlas i gemensamma lagringsytor, för att kontrollera att rätt personuppgifter sparas med rätt skydd.	Stickprov	16	Två gånger per år	IKT-samordnare
Redovisning av delegationsbeslut	Kontroll att delegationsbeslut redovisas till nämnd enligt delegationsordningen. Samt att det finns underliggande dokumentation vad gäller beslut i elevärenden.	Stickprov	12	Två gånger per år	Controller
Digital tillgänglighet	Uppfyller upprättade dokument Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service	Stickprov	9	Två gånger per år	Controller

Uppföljning av privata utförare 2021

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden godkänner uppföljningen av privata utförare för 2021 och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige i Katrineholms kommun reviderade i juni 2021 styrdokumentet *Program för uppföljning av privata utförare i Katrineholms kommun*. Enligt programmet ska varje nämnd årligen överlämna en sammanfattning av sin uppföljning av privata utförare till kommunledningsförvaltningen. Redogörelsen ska överlämnas senast den 1 april och fokusera på eventuella avvikelser, inklusive vidtagna och planerade åtgärder.

Inom den kommunala vuxenutbildningen använde sig Viadidakt under 2021 av privata utförare som komplement till den utbildning som bedrivs i kommunal regi. Andelen utbildning som bedrivs i egen regi minskade under året medan användandet av privata utförare ökade. Detta till följd av att Viadidakt inför 2021 övergick till att i huvudsak köpa all vuxenutbildning på gymnasial nivå av privata utförare. Inför 2021 hade Viadidakt också, efter en gemensam upphandling tillsammans med länets kommuner, tecknat nya avtal med leverantörer av kommunal vuxenutbildning.

Under 2021 har uppföljningen koncentrerats på att komma tillrätta med uppkomna brister i genomförandet hos en av leverantörerna. En kvalitetsdialog har pågått under året och utifrån Viadidakts krav har leverantören upprättat en handlingsplan för att avhjälpa påtalade brister.

Ärendebeskrivning

Bakgrund

Enligt kommunallagens bestämmelser ska kommunfullmäktige för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare. Syftet är bland annat att förbättra uppföljning och kontroll av privata utförare samt att öka allmänhetens insyn i privata utförares verksamhet.

Efter remiss till samtliga nämnder fastställde kommunfullmäktige i juni 2021 en revidering av styrdokumentet *Program för privata utförare i Katrineholms kommun* (KF 2021-01-14, § 94). Enligt den nya lydelsen ska varje nämnd årligen överlämna en sammanfattning av sin uppföljning av privata utförare inom det egna verksamhetsområdet till kommunledningsförvaltningen. Av redogörelsen ska omfattningen av användandet av privata utförare inom

nämndens verksamhetsområde beskrivas. Vidare ska en sammanfattning av uppföljningen under året lämnas med fokus på eventuella avvikelser, inklusive vidtagna och planerade åtgärder.

Redogörelsen för det gångna året ska överlämnas till kommunledningsförvaltningen senast den 1 april.

Viadidakts användande av privata utförare inom kommunal vuxenutbildning

Inom den kommunala vuxenutbildningen använde sig Viadidakt under 2021 av privata utbildningsanordnare som komplement till den utbildning som bedrivs i kommunal regi. Detta ger tillgång till olika distanslösningar vilket ökar medborgarnas möjligheter att ta del av vuxenutbildningen, exempelvis för den som önskar kombinera studier med förvärvsarbete. Användandet av privata utförare är också en förutsättning för den bredd av utbildning som Viadidakt erbjuder.

Inom vuxenutbildning på grundläggande nivå var det under 2021 29 procent av kursdeltagarna vars utbildning tillhandahölls av privata utbildningsanordnare. Inom vuxenutbildning på gymnasial nivå var motsvarande andel 97 procent. Den höga andelen beroende på att det på gymnasial nivå enbart var komvux som särskild utbildning som bedrevs i egen regi. Inom sfi var det en procent av eleverna som läste hos privata utbildningsanordnare. Denna andel utgörs av en liten grupp elever som läser sfi på distans.

Viadidakt hade under 2021 avtal med 16 leverantörer av kommunal vuxenutbildning. Utifrån verksamhetens behov, och den i avtalen fastställda rangordningen mellan aktörerna, använde sig Viadidakt av tio av dessa leverantörer under året. Volymmässigt låg nyttjandegraden i ett spann mellan en leverantör med nio elever inom sfi och en leverantör med över 3 000 kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning.

Inriktningen för Viadidakts uppföljning

I egenskap av huvudman har viadidaktnämnden ansvar både för den verksamhet som bedrivs i egen regi och den utbildning som genom avtal överlämnats till privata utförare. All vuxenutbildning har också samma mål och riktlinjer att förhålla sig till, oavsett vem som bedriver utbildningen. Skollagen, förordning om vuxenutbildning och läroplanen är centrala utgångspunkter. Kraven på verksamheten som följer av dessa regelverk har varit styrande för utformningen av Viadidakts avtal med privata utförare. Utöver det gäller att kommunens mål för verksamheten ska följas.

Syftet med Viadidakts uppföljning av privata utförare är att säkerställa att utförandet håller avtalad nivå.

Uppföljning och avvikelser under 2021

Inför 2021 hade Viadidakt, efter en gemensam upphandling tillsammans med länets kommuner, tecknat nya avtal med leverantörer av kommunal vuxenutbildning. Under 2021 har därför ett omfattande arbete skett för att utveckla samverkansrutiner med ett antal nya aktörer.

Uppföljningen har under året koncentrerats på att komma tillrätta med uppkomna brister i utförandet hos en av leverantörerna. Leverantören är utifrån upphandlingen det avtalade förstahandsalternativet när det teoretiska allmänna gymnasiala kurser på distans samt vård- och omsorgsprogrammet. Med sina över 3 000 kursdeltagare från Viadidakt är det också den leverantör som verksamheten nyttjat mest.

För att hantera uppkomna brister har en löpande kvalitetsdialog pågått under året. Kontakterna har skett både vid akuta problem och vid månatliga möten mellan Viadidakt och leverantören. Frågor som tagits upp har bland annat berört:

- Verksamhetens kvalitet
- Kvaliteten i undervisningen
- Personal och behörighet
- Utrustning och läromedel
- Möjlighet till specialpedagogiskt stöd
- Elevnöjdhet
- Avbrott och orsak
- Samarbete

I november anmodade Viadidakt leverantören att inkomma med en skriftlig handlingsplan för att redovisa hur de avsåg att avhjälpa de av förvaltningen påtalade bristerna. En sådan handlingsplan inkom till Viadidakt den sista november 2021. Vidare har leverantören enligt uppgift förstärkt sin organisation för att möta påtalade brister.

Planerade åtgärder

Viadidakt avser att under 2022 utveckla metoder och arbetssätt för att ytterligare stärka uppföljningen av privata utförare. Avsikten är att följa upp leverantörernas kvalitet genom inhämtande av uppgifter eller genom ordinarie kvalitetsredovisningar, verksamhetsbesök, oanmäld tillsyn och genom synpunkter från enskilda elever, lärare eller andra berörda.

Sara Alexanderson
Förvaltningschef

Beslutet skickas till: kommunstyrelsen, akt

Anmälan av delegationsbeslut

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden lägger anmälan av delegationsbesluten till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Redovisning av beslut fattade på Viadidaktnämndens vägnar under perioden 2021-11-27 – 2022-02-04.

Beslutsnummer	Beslutsdatum	Ärenderubrik	Beslutsbeskrivning
VIAN Del/2022 § 1	2022-02-08	Personuppgiftsincident - 2022-01-28	Beslut att inte anmäla personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten

Kommunal vuxenutbildning

Ärendegrupp/Ärende	Antal
Mottagande och antagning av elever	
Beslut om att ta emot elev till utbildning på grundläggande nivå eller till särskild utbildning på grundläggande nivå, även från annan kommun	168
Beslut om mottagande och antagning av elev till utbildning på gymnasial nivå eller till särskild utbildning på gymnasial nivå, även från annan kommun	1538
Beslut om mottagande av elev till svenska för invandrare, även från annan kommun	330
Sökande till annan huvudman	
Yttrande till annan huvudman om den sökande uppfyller villkoren att delta i utbildning på grundläggande nivå eller särskild utbildning på grundläggande nivå, i de fall ansökan avser utbildning som anordnas av annan huvudman	0

Ärendegrupp/Ärende	Antal
Yttrande till annan huvudman om kommunen åtar sig att svara för kostnaderna för den sökandes utbildning, i de fall en ansökan avser utbildning på gymnasial nivå eller särskild utbildning på gymnasial nivå som anordnas av annan huvudman	9
Yttrande till annan huvudman om kommunen åtar sig att svara för kostnaderna för den sökandes utbildning, i de fall en ansökan avser svenska för invandrare som anordnas av annan huvudman	0
Förklara eleven behörig att delta i utbildning i folkhögskola som motsvarar kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare i samband med beslut om mottagande enligt SL 20 kap. 33 §	0
Beslut om ersättning till folkhögskola som tagit emot elev till utbildning i svenska för invandrare	0
Studiestartsstöd	
Beslut om sökande tillhör målgruppen för studiestartsstöd	3
Upphörande och återupptagande av studier	
Besluta om att utbildningen ska upphöra om elev saknar förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen eller annars inte gör tillfredsställande framsteg.	14
Beslut om att låta elev återuppta studier på grund av att särskilda skäl föreligger. Gäller de fall där beslut tidigare fattats att utbildningen ska upphöra för elev som saknar förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen eller annars inte gör tillfredsställande framsteg.	0
Undervisningens omfattning inom sfi	
Beslut om att sfi för en elev får omfatta mindre än 15 timmars undervisning i veckan, om eleven begär det och det är förenligt med utbildningens syfte.	0

Meddelanden

Förvaltningens förslag till beslut

Viadidaktnämnden lägger anmälan av meddelanden till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Utdrag ur Viadidaktnämndens diarium över handlingar för perioden
2021-11-27 – 2022-02-14 finns att tillgå på Viadidakt, Bievägen 1B, Katrineholm.